

Verslag van omwonendenbijeenkomst over het onderzoek naar een dag- en nachtopvang en social hostel aan Severenstraat 18

Datum bijeenkomst: 7 maart 2023

Toelichting door: wethouder Anita Bastiaans, beleidsmedewerker Jolanda Janssen

Wethouder Anita Bastiaans opent de omwonendenbijeenkomst in Amyerhoof aan het Severenplein. 43 omwonenden zijn naar de bijeenkomst gekomen om meer te horen over het wat en waarom van het onderzoek naar een nieuwe dag- en nachtopvang (DNO) en social hostel. De wethouder licht toe hoe de gemeente kwetsbare groepen in de stad huisvest, welke wettelijke taken de gemeente heeft en waarom de huidige opvang niet meer voldoet. Ook gaat ze dieper in op waarom de locatie Severenstraat nu gekozen is om nader te onderzoeken. Het is een plek waar bewoners tot rust kunnen komen (minder prikkels), waar ze privacy kunnen krijgen door de bouw van units. Tevens biedt de locatie ruimte voor een social hostel waardoor je doorstroom kunt creëren en mensen niet onnodig in de opvang verblijven.

De wethouder licht toe dat het besluit of de DNO hier komt, nog niet is genomen. De buurt wordt nu wel meegenomen omdat er onderzoeken gaan plaatsvinden. Dat zal zichtbaar zijn, zoals de bodemonderzoeken. “U zult zich anders misschien afvragen, wat gebeurt daar?”

Beleidsmedewerker Jolanda Janssen legt uit welke mensen gebruik maken van de dag- en nachtopvang. De DNO is onlangs van naam veranderd: Shelter 043. De groep die er nu verblijft is zeer divers. Het beeld van de zwaar verslaafde die jaren op straat zwerft is veranderd. Mensen die zich nu bij de dag- en nachtopvang melden zijn mensen uit Maastricht en Heuvelland en hebben vaak pech gehad op meerdere terreinen in hun leven: Schulden, een scheiding, verlies van inkomsten, psychische problemen. Door een combinatie worden mensen vaak dakloos, maar zijn ze ook goed te begeleiden naar een vervolgplek waar ze de juiste hulp krijgen. Ze verblijven er nu gemiddeld 6 tot 8 weken.

Vervolgens stelt de wethouder mensen in de gelegenheid om vragen te stellen. “Mogen de mensen die in de DNO zitten, vrij rondlopen buiten?”, klinkt het. Ja, dat mag, het is geen gedwongen opname. Echter wie in de dag- en nachtopvang wil blijven, moet meewerken aan een hulpplan om zijn of haar leven weer op de rit te krijgen. Er gelden huisregels en er wordt verwacht dat iemand meedoet aan dagbesteding. Ook wil iemand weten hoe de ervaringen waren in Overmaze, de voormalige gevangenis waar de DNO gehuisvest was in de coronaperiode. In Overmaze hadden mensen aparte kamers. Hierdoor kwamen ze tot rust en dat bevorderde het herstel van de mensen. Aan de huidige locatie aan de Statensingel zijn er slaapzalen met weinig privacy. Dit is niet meer wenselijk. Een nieuwe locatie zal ook meer privacy gaan bieden.

“Wat maakt dat deze locatie een goede locatie is?” Deze locatie is niet te dicht bij andere omwonenden. Enerzijds zorgt dit voor rust en privacy, niet alleen voor de mensen zelf maar ook voor de omgeving. Deze locatie biedt ruimte voor het combineren van een DNO en social hostel. Daarnaast heeft de locatie een maatschappelijke bestemming, wat betekent dat hier een functie voor speciale doelgroepen gevestigd moet en kan worden. Er is een scan uitgevoerd op diverse locaties in de stad waar de gemeente de DNO zou kunnen vestigen. Daarbij is met een heel aantal eisen rekening gehouden: waar mag je wat bouwen, kan er laagbouw/hoogbouw, hoe ligt de locatie ten opzichte van openbaar vervoer, de afstand tot winkels, de afstand tot scholen etc. en daaruit is de Severenstraat als meest geschikt naar voren gekomen. Vandaar dat nu is besloten om een verdiepend onderzoek te doen.

Diverse mensen stellen vragen over de veiligheid in relatie tot de omgeving. Wat betekent de komst voor de veiligheid van onder meer de omwonenden, maar ook ten aanzien van het gebruik van de sportterreinen en het ouderencentrum. Ook delen mensen signalen over onveiligheid in het park en drugsgerelateerde overlast. Gaat dit verder toenemen door een DNO? Jolanda Janssen benadrukt dat het belangrijk is dat mensen deze zorgen en signalen delen. “Wat heeft u nodig zodat u een veilig gevoel heeft en hoe kunnen we de komst samen vormgeven zodat het een goede landing wordt van de dag- en nachtopvang en social hostel.”

Vanuit de afdeling veiligheid van gemeente Maastricht wordt een korte toelichting gegeven hoe dezelfde soort vragen en zorgen zijn opgepakt destijds bij de komst van het asielzoekerscentrum aan de Francois de Veijestraat. Philip Wolfs: “Er zijn toen diverse bewonersbijeenkomsten georganiseerd en van daaruit is er een klankbordgroep opgesteld waarin mensen samen met politie, veiligheid, de wijkagent en gemeente samen zaken hebben opgepakt. Er is structureel veiligheidsoverleg georganiseerd waarin maandelijks werd overlegd over zaken die er speelden, samen met organisaties/ondernemers in de buurt. Dat werkt heel goed zodat het overleg op een gegeven moment kon worden afgeschaald.”

De wijkagent vult aan: “100% veiligheid bestaat niet, Amby is niet veiliger of onveiliger dan andere buurten. Overlast is niet helemaal uit te sluiten.” Dat begrijpen de mensen in de zaal, maar men wil het vertrouwen hebben dat er iets gedaan wordt aan overlast in de buurt en dat klachten door politie, handhaving en woningcorporaties worden opgepakt. “Als er niets gebeurt met die klachten, hebben wij geen vertrouwen wanneer de gemeente met een nieuw plan komt.” Aan de bewoners wordt geadviseerd de huidige klachten ten aanzien van overlast en het gevoel van onveiligheid te blijven melden en de signalen mee te geven aan één van de samenwerkingspartners (Gemeente, politie, handhaving, corporaties Maasvallei, Servatius of Woonpunt en Trajekt) in de Leefbare WijkenAanpak (LWA), gebiedsteam Noordoost. De wethouder eindigt de avond met de oproep om deel te nemen in de klankbordgroep die wordt opgericht zodat deze signalen verder besproken kunnen worden en men mee kan blijven nadenken hoe de landing van deze dag- en nachtopvang goed kan verlopen.

+++++

Afsluitende noot: momenteel start het verdiepende onderzoek naar deze locatie. Hoe lang het onderzoek duurt is afhankelijk van wanneer werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door diverse bureaus. Het kan daardoor enige tijd stil blijven van de gemeentezijde. Zodra wij meer zicht hebben op de voortgang zullen wij de mensen die via e-mail op de hoogte willen blijven, hierover informeren. Tevens zullen wij dan een bijeenkomst beleggen voor de mensen die zich hebben opgegeven voor de klankbordgroep.